

## **ANEKS NR I DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI, MŁODZIEŻY, OSÓB UCZĄCYCH SIĘ ORAZ PERSONELU W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH- UBEZPIECZENIE SZKOLNE V 184**

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
uchwałą nr 13/03/2020 z dnia 21 marca 2020 roku**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 21/04/2021 z dnia 21.04.2021 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – Ubezpieczenie Szkolne V 184:

1. Zmianie ulega § 3 ust. 2 pkt 10, który otrzymuje brzmienie:

„10) pomoc udzielana opiekunom prawnym w przypadku uprowadzenia ubezpieczonego dziecka;”

2. Zmianie ulega § 11 pkt 27, który otrzymuje brzmienie:

„27. COMPENSA w przypadku uprowadzenia ubezpieczonego dziecka udziela (organizuje oraz ponosi koszty udzielania) pomocy w następującym zakresie:

1) przy powiadomieniu oraz przy współpracy z jednostką poszukiwawczą Komendy Głównej Policji – w celu zainicjowania zarządzenia CHILD ALERT;

2) pomoc w kształtowaniu pożądaných relacji między opiekunami prawnymi a Policją oraz prawidłowego zarządzania sytuacją kryzysową;

3) udzielanie opiekunom prawnym informacji na temat pożądanego sposobu ich działania przy uwzględnieniu różnych wariantów zachowania sprawców uprowadzenia dziecka,

4) udzielanie opiekunom prawnym informacji o możliwym rozwoju sytuacji związanej z uprowadzeniem dziecka;

5) doradztwo prawne i taktyczne w sprawie uprowadzenia dziecka,

6) pomoc psychologiczna dla opiekunów prawnych – 1,5 godziny konsultacji psychologicznej.

Ponadto COMPENSA zwraca koszty wynajęcia detektywa, wydruku ulotek, umieszczenia informacji w mediach masowych, o ile działania te mają na celu odzyskanie uprowadzonego dziecka i tylko do łącznej kwoty 10 000 zł.”

3. Zmienia się § 3 ust. 1 w Klauzuli nr 7, który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. COMPENSA zwraca koszty wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych w zakresie, w jakim jest to konieczne do przywrócenia możliwości korzystania ze sprzętu medycznego, o ile koszty te zostały poniesione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku.”

4. Zmienia się brzmienie § 2 w Klauzuli nr 9, który otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 2. DEFINICJE

1. Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) **OPIEKUN PRAWNY** – osoby, którym przysługują prawa rodzicielskie do dziecka oraz opiekunowie ustanowieni przez sąd;

2) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane

przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Opiekun Prawny Ubezpieczonego, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.”

5. Zmienia się Klauzulę nr 11, której nadaje się następujące brzmienie:

„**KLAUZULA NR 11 – DZIECKO W SIECI**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie pomocy informatycznej **DZIECKO W SIECI**, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe.

**§ 2. DEFINICJE**

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) **APLIKACJA** – oprogramowanie komputerowe udostępnione przez serwis informatyczny iMe, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez Inżynierów iMe z urządzeniami i które jest instalowane na urządzeniach, w których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia informatycznego;

2) **URZĄDZENIE** – komputery stacjonarne (desktop) oraz mobilne (laptop).

**§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I REALIZACJA ŚWIADCZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe, polegającej na:

1) weryfikacji aktywności konta użytkownika;

2) ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych;

3) blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna stron internetowych (np. facebook) – dostęp do opcji zdefiniowanych:

a) tylko lista zatwierdzona,

b) przeznaczone dla dzieci,

c) o charakterze ogólnym,

d) komunikacja online,

e) ostrzegają zawartość dla dorosłych,

f) dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez rodzica.

4) blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna gier lub aplikacji;

5) stworzeniu osobnego konta użytkownika z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi w tym ustalenie limitów czasu korzystania z komputera przez dziecko;

6) skanowaniu antywirusowym i malware;

7) weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie rodzica lub opiekuna;

8) zdalnej pomocy w odzyskaniu konta Ubezpieczonego na portalu społecznościowym i publikacji postów w jego imieniu:

a) udzielenie informacji odnośnie skompletowania i wypełnienia



potrzebnych dokumentów do odzyskania profilu,  
b) wskazanie, jak uniknąć takich sytuacji w przyszłości.  
9) zdalnej pomocy w odzyskaniu skrzynki mailowej Ubezpieczonego i wysłanie maili w jego imieniu:

a) udzielenie informacji na temat możliwości odzyskania dostępu do skrzynki e-mail,  
b) wskazanie, jak sprawdzić jakie szkody zostały wyrządzone, i pomoc w ich minimalizacji,  
c) informowanie, jak zabezpieczyć komputer aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości,

10) zdalnej pomocy w otwarciu podejrzanego załącznika:

a) ocena, czy załącznik zawierał złośliwe oprogramowanie,  
b) udzielenie wskazówki, jak rozpoznać phishing mailowy,  
c) udzielenie wskazówki, jak zabezpieczyć komputer, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości;

11) udzieleniu informacji w przypadku kradzieży telefonu:

a) udzielenie informacji odnośnie możliwości zablokowania telefonu oraz karty SIM,  
b) udzielenie informacji odnośnie możliwości zdalnego wykasowania danych oraz umieszczenia w telefonie ostrzeżenia o tym, że telefon został skradziony.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu pomocy w przypadku stalkingu tj. formy przemocy emocjonalnej polegającej na uporczywym nękanii w mediach społecznościowych i przez pocztę elektroniczną oraz wiadomości tekstowe (SMS/MMS):

1) pomoc w instalacji programu nagrywającego;  
2) pomoc w przygotowaniu pism o zabezpieczenie numeru IP i innych danych internetowych w celu ustalenia sprawy;  
3) pomoc w organizacji usług prywatnego detektywa, który będzie prowadził obserwację i inne czynności przewidziane prawem (bez pokrycia kosztów usług);  
4) udzielenie wskazówek dotyczących możliwości złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa do prokuratury,  
5) pomoc psychologiczna dla ofiary stalkingu – 1,5 godziny konsultacji psychologicznej dla Ubezpieczonego;  
6) udzielenie wskazówek dotyczących możliwości wystąpienia z pozwem o zapłatę za naruszenie dóbr osobistych.

3. Pomoc informatyczna i pomoc w przypadku stalkingu dostępne są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i przysługują 2 razy w okresie ubezpieczenia (łącznie).

4. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej oraz pomocy w zakresie stalkingu o której mowa w ust. 2 pkt 1, jest zgoda opiekuna prawnego Ubezpieczonego na:

1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;  
2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.

5. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.

6. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu/kłucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod/kłucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.

#### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem:

1) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;

2) uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.

#### § 5. SPOSÓB SKORZYSTANIA Z POMOCY

W celu skorzystania z pomocy informatycznej w ramach niniejszego ubezpieczenia należy zadzwonić pod nr tel. +48 22 244 22 20 lub napisać na adres e-mail: me@imeworldwide.com podając nr uwidoczony na potwierdzeniu zawarcia umowy ubezpieczenia.”

6. Dodaje się Klauzulę nr 14, o następującym brzmieniu:

#### „KLAUZULA NR 14 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

##### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszymi warunkami szczególnymi postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

2. Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli nie może zostać rozszerzona dla ubezpieczonego, który w dniu zawarcia umowy lub przystąpienia do niej nie ma ukończonych 13 lat lub ma ukończone 26 lat.

##### § 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego lub odbywanie praktyk zawodowych lub stażu zawodowego (praktycznej nauki zawodu), o ile nie ma to charakteru zarobkowego, jak również praca w charakterze wolontariusza;

2) **OSOBY BLISKIE** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

3) **ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie albo uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej albo nieruchomości);

4) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – telefony komórkowe, komputery stacjonarne i przenośne wraz z osprzętem, tablety, telewizory, rzutniki, nośniki danych, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery, konsole do gier;

5) **MAŁA JEDNOSTKA PŁYWAJĄCA** – używana przez Ubezpieczonego jednostka pływająca napędzana siłą mięśni, jak również skutery wodne, łodzie motorowe oraz jachty o długości do 12 m.

##### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 2.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

##### § 4. WYSOKOŚĆ I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

COMPENSA zobowiązana jest do wypłaty świadczenia na rzecz poszkodowanej osoby trzeciej z tytułu doznanej przez nią szkody



w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie na to ryzyko.

#### **§ 5. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
  - 2) będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
  - 3) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub jakiejkolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną jej prowadzenia, a także wyrządzone przez rzeczy wytworzone lub dostarczone przez Ubezpieczonego w ramach działalności zawodowej, albo przez prace lub usługi przez niego wykonane;
  - 4) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych (strat, które nie są szkodami rzeczowymi ani osobowymi ani następstwem tych szkód);
  - 5) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
  - 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebrnych i złotych monet, wyrobów z kamieni i metali szlachetnych lub zbiorów kolekcjonerskich;
  - 7) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;
  - 8) powstałych w związku z uczestnictwem w polowaniu;
  - 9) powstałe w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych lub zawodowego uprawiania sportu;
  - 10) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.
2. COMPENSA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania lub użytkowania jakichkolwiek nieruchomości;
- 2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy (nie dotyczy szkód wyrządzonych w pokojach wynajmowanych w hotelu, pensjonacie lub gospodarstwie agroturystycznym);
- 3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z posiadania, kierowania, używania oraz uruchamiania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych oraz samobieżnych maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem małych jednostek pływających;
- 4) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
- 5) grzywnien, kar administracyjnych, sądowych, mandatów oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego;
- 6) szkód objętych reżimem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 7) szkód w sprzęcie elektronicznym;
- 8) szkód rzeczowych, których wartość nie przekracza 200 zł.”

Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 21/04/2021 z dnia 21.04.2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 30 kwietnia 2021 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu